



コンテ

2008.9



職場リーダーのための掃除道

このところ、会社で掃除を実践する企業が増えてきました。掃除を通じて、企業経営を改革しようとする考え方を「掃除道」といいます。

掃除による経営に対する効能は大きく2つあります。

第一に直接効果です。職場がきれいになり、環境がよくなることによって、気持ちよく仕事でき、設備が長持ちします。

第二に、間接効果です。

①率先して掃除に取り組む経営者への信頼感が向上する。

②仕事をやり遂げることからくる充実感を味わえる。

③仕事の結果がわかりやすくやる気につながる。

④掃除の習慣化が、職務規律の習慣化につながる。

⑤いやなことでも続けることで楽しくなるということを理解できるようになる。(プレジデント8月4日号より)

掃除に取り組む2名のリーダーのご意見を紹介します。

『名古屋掃除に学ぶ会に参加してきました。

午前4:30起床、車で1時間後セントラルパークへ到着。

私は白の腕章を頂き歩道・植え込み

の中の清掃についていきました。たまたま65歳ほどのご婦人と一緒に清掃することに。「今日はどちらからいらっしゃったのですか?」と質問すると「茨城から」との回答。え!!名古屋場所を観戦にこられてついでに参加されたようです。(中略)午前6時と言えど暑い!汗をかきながらご婦人と一回りできました。あつという間の一時間でしたが、気持ちよく清掃ができました。街が大変きれいになりました。』(M社執行役員Kさん)

『“やる気”を起こす”前頭葉”の働きを刺激するために、“整理・整頓・清掃”の作業はとても有効なのだという記事が掲載されていました。最近、仕事や生活に対

するモチベーションがやや落ちていて、自分自身それが悩みでありました。早速、試しに自宅の雑誌や郵便物・置きっぱなしになっている雑貨を正規の場所に戻す、空のスプレー缶に穴を開けてゴミとして分別するなど、雑然とした部屋を片付け始めたところ、とても清々しく、あれもこれもと元気が出てきました。(中略)5S活動やトイレの清掃には、こんな効果があったのですね。』(M社Oさん)

皆さんもぜひとも実践してみてください。

降旗達生

ISO外部審査と予防処置

藤本建設株式会社
常務取締役、品質管理責任者
三宅基之

7月15日～7月16日にISO9001サーベランスを行いました。予防処置について深く考えさせられた審査でしたので、報告いたします。

7月15日8時45分にK主任審査員が到着し、スケジュールより少し早めに初回会議が始まり、現場ツアーにでかけました。

現場ツアーは、施工の計画と管理、施工プロセスの妥当性確認、要員の力量に関する確認、等の確認を行いました。この内、安全に関する確認で、重機の始業点検表のチェックリストがその機械に無い物まで(バックホウのブレーキ クラッチ ワイヤ)がチェックしていた箇所が3箇所ありました。K主任審査員から、重機の管理が行

われていることを確認しましたが、点検項目を熟知した人間がより確かな目的をもって、効果的に行われているかが疑問である旨の発言がありました。O所長からこの業者は、今日作業しているので、昼休みには是正しますといわれて、安心して本社に戻りました。

昼休みになり、K主任審査員と弁当を食べ終え雑談をしていたら、私の携帯がなりました。先ほどツアーをした現場からの電話で、型枠大工Bが車の中で昼食前に意識がなくなりかけており、救急車を呼んでいますとのこと。一瞬頭が真っ白になりました。熱中症なら点滴で治るが脳梗塞の疑いもあるのという事でした。

そのことをK主任審査員に報告後、午後の審査が始まり、内部監査・マネジメントレビューの記録の確認と進みました。内部監査では、内部監査のスケジュールは、どのような考えで作成していますかとの質問に対して、型枠大工Bのことが気になり、

確実な答えとならず、「要観察」と指摘されました。

その後、現場並びに病院から連絡が入り熱中症の重症度Ⅱ～Ⅲで点滴を打っている状態と分かりました。初日の審査員レビュー、審査まとめが終り病院に駆けつけたら、型枠大工Bは奥さんに付き添われて、最後の点滴(6本目)が完了したところでした。自宅が遠いので、退院して地元の病院で明日検査をすることになりました。

今回の熱中症事故については、予防処置を実施していないということで、不適合となるかと思いましたが。しかし去る6月16日に担当者会議にて熱中症保健指導マニュアルで勉強会を開き、7月7日にフォローアップしていました。そのため、救急車が到着するまでの対応(動脈が通っているところを冷やす)をしていたため重症にならなかったことを、K主任審査員に理解していただきました。

今回のサーベランスでは、ISO9001が要求している予防処置の勉強になりました。

①本格的に暑くなる前に勉強会を開き2週間後のフォローアップしたことにより事故発生時の対応が良かったこと(予防処置の重要性)。

②前もって審査スケジュールに合わせて質問を予測し、各担当に回答を作成させておいたおかげで、品質管理責任者である私が動員しても外部審査が進められたこと(これも予防処置)。

会社概要

藤本建設株式会社
〒470-0374
豊田市伊保町大鳥居31番地1
TEL 0565-45-1812
FAX 0565-45-7364

危機感のない日本人

第1回：人類文明はあと何年

名古屋大学環境学研究科
研究員 山口 工

人類はあとどのくらい生きられるのだろうか?実は、このまま地球温暖化が進行した場合、残された時間はあと130年というショッキングな報告がワールドウォッチ研究所から発表されています。この残余年数にはきちんとした科学的根拠があるのです。

その1:現在、地球上で発見されている生物種(地中にいる分解者は除く)は6,600万種が確認されているのですが、現在の生物が絶滅している速度に歯止めがかからなかった場合、絶滅曲線は

130年後に6,600万に到達する。(この50年間で絶滅した脊椎動物は50%に上る。)

その2:現在、世界中で栽培されている農産物をもって世界中の人々の空腹を満たすことはできないにもかかわらず、アブサハラを中心に人工爆発は続いている。(ちなみに、世界中の人間がアメリカ人と同じ食事を採ったと仮定すると、地球は4つ必要。)

その3:現在、熱帯雨林は秒速0.5ha～

0.8haの速度で砂漠化が進行しており、地球の酸素供給工場(地球上の酸素の85%は熱帯雨林で作られている)はあと40年で消失する。

その4:IPCC(気候変動に関する政府間パネル)の第4次評価報告書によると、このままの推移で温暖化が進行すると、西暦2100年の平均気温は1990年と比較して6.4℃上昇するとされている。(日本は熱帯になる。北海道は亜熱帯)

ここに挙げた悲観的データはごく一部です。上の4つを見ただけでも、人類の将来は滅亡に向かっているとしか言いようがありません。しかし、私はあと130年には納得がいきません。今回は、私たちが何をすれば明るい未来があるのかという点についてお話を進めていきます。現在は3回シリーズを考えていますが、ひょっとすると、それ以上になるかもしれません。

(つづく)

1・2級ファイナンシャル・プランニング技能検定

【試験日】平成20年9月14日(日)

【合格発表】平成20年10月27日(月)

*受験申し込みは終了しました。

人によって違うライフプランにあわせた計画をたてるため、ファイナンシャル・プランナーは、ある分野に特化した知識ではなく、金融商品、株式、保険、不動産、税金、年金、ローンなどの幅広い知識が必要です。また、状況に応じて弁護士、税理士、保険、不動産の専門家などの協力を得ながら、トータルな資産のプランニングをし、実現の手助けをします。

日本ファイナンシャル・プランナーズ協会

〒105-0001
東京都港区虎ノ門4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス5F
TEL: 03-5403-9700 (代表)
FAX: 03-5403-9701
http://www.jafp.or.jp/

詳しくは、
こちらまで。

