



コンテ

2008. 8



緑あふれる街づくりを 目指して

株式会社石翠園
環境管理責任者 平野 和敏

我が社では、『緑のやさしさが伝われば、それが私たちの仕事です』を理念に、愛知県刈谷市で造園業者として、公共事業から個人邸の維持管理まで幅広く事業をしています。

当初、我が社では ISO14001 の取得計画は全くありませんでした。大企業または、ある程度の規模の企業が取得するものと考えていましたので、我が社のような零細企業が取得するとは夢にも思いませんでした。

時代の流れでしょうか、環境に関する要望がいろいろなところで聞かれ始めた時、顧客からの要望で、ISO14001

の取得が求められるようになりました。ISO のイメージというと膨大な費用がかかり、書類の山に追われるなど、良いイメージは皆無でした。このような中でキックオフしましたので、かなりの不安がありました。顧客からの要望ということで取得しないといけない状況になりましたが、今回はいい経験をさせてもらいました。

ISO14001 を取得するにあたり、会社として、ルールを決めなくてはなりません。色々なルール作りを進めていくうちに、会社として良いところが見られるようになってきました。

一つ目は、「4.3.3 目的、目標及び実施計画」の要求事項による『目的・目標』の設定です。今まで、当社では、目に見える形で目的や目標を定めていませんでした。今回、ISO を通じて、目に見える形で目標を設定しましたので、社員

が自主的に改善の提案などをするようになりました。これにより、今まで当たり前になっていたムダの排除や、現場における段取りなどの工夫などが進みました。

二つ目は、5S（整理・整頓・清掃・清潔・躰）の仕組みを取り入れたことにより、会社が綺麗になったことです。今まで定期的に会社の掃除はしていましたが、すぐに汚れてしまいました。今回はその期間が長く続いているのです。全社員で持ち場を決め責任を持って綺麗にしています。

三つ目は、「4.4.1 資源、役割、権限」や「4.4.3 コミュニケーション」によって、組織らしくなったことです。社員数が少なかったこともありますが、今まで当社は、組織があるようではありませんでした。仕組の構築によって、定期的なコミュニケーションを行うようになり、社員間の風通しも良くなったよう

に思います。

最後に、ISO14001 を取得して、これらが直ぐに利益に結びつくとは思いませんが、今回の取得で会社全体が間違いなく良い方向に向かっていると実感しています。

この取得をきっかけにして会社がさらに発展し、地域全体が『緑あふれる街』になるように、そして我が社が少しでもその発展に関わっていくことができたと思います。



会社概要

株式会社石翠園
〒448-0813
愛知県刈谷市小垣江町西高 149-1
TEL 0566-23-8654
FAX 0566-23-1686

人材育成とは 受け入れあう喜び

株式会社近江電機
代表取締役 竹内 文雄

6月17日（火）PM10:00 携帯が鳴る。「社長、静岡の××です。」「ご苦労様。どうした?」「実は…会社辞めさせてください!」「えええ?! どうしてだ?」「お金のことで親と揉めていて、申し訳ないのですが辞めざるを得ません。」「とにかく少し待ってくれ!」

翌朝、静岡の上司に連絡を取り、「××君が会社を辞めると言っているが聞いているのか?」「いえ、聞いていません。」「じゃあ、××君の上司は?」「私のほうから聞いてみます。」「とにかく私も直ぐそちらへ向かいます。」

静岡営業所に着き、上司に「いったいどういうことですか?とにかく私が本人と直接話をしてみます。」

「××君、辞める本当の理由は何ですか?」「…」「とにかく君の心の内を話してくれないと先に進まないよ。」「…」「お金のことなら何とか考えるよ。今、会社は安定していないが、××君の給料の不足、必要な金額を言ってくれ。」「実は…僕、静岡営業所いやです!来たくないんです!」「どうして?」「社長、静岡では商品は売れません。今までは、〇〇さんがいて事あるごとに助けてくれましたが、今は〇〇さんもいませんし、現場には頑張っ

相談するから少し待っていてくれ。」

「××君はこう言っているがどうなんだ?」「実は私たちもお手上げなんです。何度注意しても同じ間違いばかり…。解からないところはメモを取って、と言ってもメモをなくすし…。」「××君は子どもと同じだから、解からない所は何度も言い聞かせていくしかないんじゃないのか?」「でも、××君は子どもも二人います。」「子どもが何人いようが、わからないことは言い続けて教育していくしかない。本社の若い子達も同じです。」「だけど私たちもう一杯一杯です!自分たちの仕事もあるんです。」「だが、明日の現場もあるんだし、××君がいないと困るだろう?」「解かりました。もう一度××君と話をしてみます。」「現場の上司 TT も同席してくれ。××君を辞めさせないようにとにかく話を聞こう。」

「社長、とにかく辞めます。もう決めたことです。両親とも話をしました。」「TT は××君の話を聞いてどう思っているんだ?」「…会議やミーティングではいつも槍玉に挙げられ、事あるごとに怒られていたので、気の毒には思っていました。」「TT、事業所の雰囲気はいつもこんな感じなの

か?」「ええ~」「これでは話し合いができる雰囲気ではないな。」「はい…商品も売れる雰囲気ではないです…せつかく社長に来ていただいたのですが…」「親が子の心配をしなくてどうする。飛んでくるのは当たり前だ。」

今回のことは、上司も部下も被害者意識に陥っています。『自分が源』の意識が全くなくなり、『より良い人を創り出す目的』を忘れ、疲れきって犠牲者となってしまっています。

人間には三つの喜びがあります。『してもらい』『できる』『してあげる』ことです。そして私たちは、『受け入れあう喜び』で相手の存在をありのまま受け入れ、自分の存在も認めて受け入れてもらうのです。人々は色々なことに喜びを感じ、人に必要とされている、役に立っていることを感じるわけです。『優しい』とは人偏に憂と書きます。人に憂う、つまり人の

気持ちがわかるということです。

××君は会社の仲間に「お金のことで辞める!」と言い切って辞めていきました。残る上司がやりにくくならないように、××君の上司に対する最大の優しさだったのです。

私は××君を辞めさせてしまったことより、この優しい心を持った人間を知ろうとしなかった自分に情けなく、言いようのない空しさが残りました。

会社概要

株式会社近江電機
〒486-0912
愛知県春日井市高山町 4-14-5
TEL 0566-23-8654
FAX 0566-23-1686

平成 19 年度「オール電化キャンペーン 2007」
優秀販売店コンテストにおいて、B 賞の表彰を受けました。(2008 年 3 月)



平成19年度「オール電化キャンペーン2007」優秀販売店コンテストにおいてB賞の表彰を受けました。(2008年3月)

マンション管理士 資格試験

マンション管理で問題になっている、管理費用・修繕費・生活音・ペット飼育などのトラブル、防犯対策などの助言や指導の援助を行う専門家です。

受験資格	特になし	合格率	約10%
試験日	11月下旬	試験地	札幌、仙台、東京、名古屋、大阪、広島、福岡、那覇
受験料	9,400円	試験科目	出題範囲は、マンションの管理に関する法令及び実務、管理組合の運営の円滑化、マンションの建物及び附属施設の構造及び設備、マンションの管理の適正化の推進に関する法律