



コンテ

2008. 6



Be daring (勇気を持って),

Be first (誰よりも先に),

Be different (人と違ったことをする)

ハンバーガーチェーンの「マクドナルド」は現在、世界に3万店あり、1日に5000万人が来店します。「マクドナルド」は、マクドナルド兄弟が始めたハンバーガー店のシステムをレイ・クロックが権利を買い取り、フランチャイズ方式にして全世界に広げました。「マクドナルド」のハンバーガーの値段を比較することで、各国の通貨の比較が

できるといわれているほど世界中に普及しています。

レイ・クロックはその著「成功はゴミ箱の中に」(プレジデント社)にて次のように言っています。

「幸せを手に入れるためには失敗やリスクを超えていかなければならない。リスクのないところには成功はなく、したがって幸福もないのだ。」

レイ・クロックは52歳でマクドナルド兄弟に出会い、それまで未経験だった飲食業に進出することを決意し

ます。勇気のいることだったと思いますが、おそらくこのビジネスの可能性に、ピンと来たのでしょう。

日本の起業家の中で、ソフトバンクの孫正義さんとユニクロの柳井正さんは異彩を放っています。この二人の共通点は、レイ・クロックの影響を受けていることです。二人はレイ・クロックの言葉「Be daring(勇気をもって), Be first(誰よりも先に), Be different(人と違ったことをする)」をまさに体現し成功を収めています。

厳しい時代であるからこそ、人と違うことを誰よりも早く勇気を持って始めることこそが大切であると「マクドナルド」は教えてくれます。

降旗 達生



3つの環境を活かすために

リゾートトラスト株式会社
会員業務部 会員フォロー推進課
主査 松本 晃一

1) 取組経緯

ISO14001はPDCAを高速回転させ、マルチサイトを標準化するための絶好の経営ツール。弊社では、2005年に本社、リゾート及びシティホテル15サイトが認証取得。翌年には19サイトに拡大。今年7月、さらに5サイトに拡大し、すべてのリゾートホテルでのシステム構築を一旦完了する。

2) 推進事務局

当初三年間の特徴は、工務部門ではなく企画部門が主管部署であったこと。経営企画スタッフ2名が初年度から一貫して事務局を担当し、トップのコミットメントをダイレクトに得つつ、企画から実行までのフローを形成していった。

二年目からは事務局を部門横断的なユニットとした。設計やメンテナンスを担当する開発部門、文書管理を

担当する総務部門から各2名が一年間参画、環境法や緊急事態への対応を強化。三年目も同様にリゾートホテル事業本部、購買部門とユニットを構成し、ISOを学習し推進することが、そのまま各部門のルーティンとして活かせるように仕掛けてきた。

事務局の活動のメインは、推進会議の運営、内部監査、そして、マネジメントレビュー。年間24回の内部監査は、すべて施設相互監査とし、他ホテルの内部監査員が被監査ホテルの不適合(=改善可能領域)を抽出する。監査当日には内部監査員のスキルアップセミナーを実施。また、経営企画の事務局スタッフが内部監査に全件参加することによって、動機付けも図り、目に見える監査結果がマネジメントレビュー直結するよう配慮した。

3) キーワード

キーワードは「3つの環境」…自然環境、周辺環境、職場環境。自然環境という社会問題化しているテーマによって参画意欲を高め、顧客への配慮を含めた周辺環境ではCS向上を、職場環境では

ES向上を狙った。これらのモニタリングは、営業企画によるCS/ES定点観測によって行い、その経年推移をマネジメントレビューの際に社長報告。ISOを経営の仕組みとして活かす。

今後の課題は、活動結果をより鮮明に会社へと打ち出し、CSRにもつなげていくことだと考えている。

会社概要

リゾートトラスト株式会社
本社：〒460-8490
名古屋市中区東桜2-18-31
TEL：052-933-6000
http://www.resorttrust.co.jp
会員制リゾートホテル「エクシブ」を全国に展開している

私の建築設計日記

第3回 成熟期
山口 工

石の上にも10年と言います。建築設計に携わってから10年目、私は会社からは監理建築士を任命され、名古屋支店から出る設計案件は全て私が承認しなければならなくなりました。私が中心に継続設計を続けていた名古屋文理大学の稲沢キャンパスも完成に近づいていました。そんなある日、大学の顔とも言える正門の石の種類を決定してもらうため、理事長と膝を突き詰め打ち合わせしているとき、理事長が黒い御影石にして欲しいと言い出しました。その瞬間、私が「墓石を作るつもりですか?」と返してから重苦しい30分の無言。さすが大人の

瀧川理事長、秘書に「コーヒーを2つ」と電話を掛け、「山口さん、あなたならどの石を選びますか?」と。私が淡い御影石を示したところ、「それに点数を付けると何点ですか?」と再質問。私はすかさず「95点です。」と返すと、「分かりました、あなたにお任せします。」との返答です。この瞬間、「絶対に成功させなければ」というプレッシャーがのしかかってきました。

開通式するとき、理事長が一言「やはりプロの助言は聞くものですね」と満面の笑顔です。こんな綱渡りを渡り続けてきました。

2級 建築・電気工事施工管理技術検定試験案内

申込受付期間	インターネット：平成20年6月13日(金)～6月27日(金)
	書面：平成20年6月27日(金)～7月11日(金)
学科・実地試験日	平成20年11月9日(日)
試験地	札幌・青森・仙台・東京・新潟・金沢・名古屋・大阪・広島・高松・福岡・鹿児島・沖縄
合格発表日	平成21年2月6日(金)

国土交通大臣指定試験期間
財団法人 建設業振興基金 試験研修本部
〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-2-12
虎ノ門4丁目MTビル2号館3階
TEL 03-5473-1581 URL http://www.fcip-shiken.jp/



建設業法第27条の2に基づく指定試験機関である財団法人建設業振興基金が実施するものです。この検定試験は、学科試験と実地試験があり、両方の試験に合格することにより2級建築施工管理技術士および、2級電気工事施工管理技術士の資格を取得することができます。

建設業法に定められた営業所ごとに置く専任の技術者、工事現場に置く主任技術者となる資格として認められています。