



コンテ

2008.5



割れ窓理論で社風の改善

アメリカ ニューヨーク市のジュリアーニ元市長は荒れたニューヨーク市を立て直したことで有名です。

ニューヨーク市は犯罪多発地域で、人が安心して住めるような町ではありませんでした。そこでジュリアーニ市長は「割れ窓理論」により対応しようとした。

「割れ窓理論」によると治安が悪化するまでには次の経緯をたどります。

①建物の窓が壊れているのを放置する

と、それが「誰も当該地域に対し関心を払っていない」というサインとなり、犯罪を起こしやすい環境を作り出す。②ゴミのポイ捨てなどの軽犯罪が起きるようになる。③住民のモラルが地域の振興、安全確保に協力しなくなる。④凶悪犯罪を含めた犯罪が多発するようになる。

したがって、治安を回復させるには、①軽微な秩序違反行為でも取り締まる(ごみはきちんと分類して捨てるなど)。②警察職員による徒歩パト

ロールや交通違反の取り締まりを強化する。③地域社会は警察職員に協力し、秩序の維持に努力する。(出典:『割れ窓理論による犯罪防止—コミュニティの安全をどう確保するか』)ジュリアーニ元市長はこれらの対策を実施することで、就任から5年間で犯罪の認知件数は殺人が67.5%、強盗が54.2%、婦女暴行が27.4%減少し、治安が回復しました。また、中心街も活気を取り戻し、住民や観光客が戻ってきて、需要の増加を反映して、中心

中心街の家賃は45%も上昇したとい

います。企業においても荒れた社風を改善するには、この手法が有効です。

- ① 掃除、挨拶、時間厳守の徹底
- ② 社内のルール違反などの「軽犯罪」に対して上司が見逃さない。

倒産した会社を調べると、駐車場と便所にゴミや髪の毛が落ちていたとい

降旗 達生

経営の道を歩みながら 株式会社坂井製作所 専務取締役 坂井 清子

月並みな表現ですが、もし「何故経営をしているのか」と訊かれたら、即座に「恩返しをしたいから」と答えます。それが私が経営をしている大目的なのです。

12年前、私は経営者である主人を失いました。平成7年でしたから、世界の経済状況も、今ほど緊張極まる感じではなくて、創意工夫し、自社のコアを発見しながら戦略を練っていくに面白い時代であったかと思えます。家族や社員さんの運命を変える事態は、さも簡単にある日突然、交通事故という形で起こりました。

そしてその事実と直面した当日の我が社員さんの言葉です。「専務、僕たちは他の誰でもない専務についていきますから。どうか安心して下さい」。

嬉しかったです。ただただ在り難くその言葉の重みを感じながら、私は主人の口癖だった言葉を思い出していました。「どんなことがあっても社員さんを路頭に迷わせてはいけない」。それまで、これからどうなっていくんだろう、とただ不安だけが先行していた私は 主人の言葉

を思い出した途端、しっかりと腹が座ったのです。そうだ、今こう言ってくれた人たちの思いに答えていこう。社員さんと一緒に、お客様・会社に貢献していける会社作りをしていこう。それこそが主人が願い続けてきたことだから。

最も大切にしていることは、感謝を口にする事です。感謝したい事を見つけるには、相手の良いところを探さなければなりません。そのときの自分は前向きで広い視点の自分です。そしてもう1点は、その人の能力を最大限引き出すことです。

今日よりも明日、少しでも成長していることに人は喜びを感じるのだという確信があるからです。

あれから12年。社員さんたちの意識は少しずつ外へ向き、私に「僕たちがやっていますから甘えて下さい」と言うまでに成長してくれました。

経営という道は肯定的に続けていくこと。それをいつも心に置きながら、これからも至らない自分を磨きながら、恩返し経営をしていきたいと思っています。

会社概要

株式会社 坂井製作所
代表者 夏目 和則
〒504-0852
各務原市蘇原古市場町 3-18-1

私の建築設計日記 第二回 成長期 一級建築士 山口 工

強引に私の指導教官にねじ込んでもらった(株)黒川建築事務所でしたが、その辺りからバブルになり始め、公共事業も活発になってきました。入社3年目には事務所に泊り込み状態が日常になり、家へ帰るのは精々1週間に1回が良いところです。でも前向きに考えると、3年目の坊主に名古屋市野外学習センターや阿久比町の勤労福祉センター、そして愛知医科大学病院3号棟を任せてくれた会社には感謝しています。給料でも休暇でも、死ぬまでかみさんを超えることはできないと諦めていた矢先に、東レ建設(株)からお誘いがあり、転職しました。そこは建築事務所とは異なり、若い女性もたくさんいて夢のような世界で

した。

ところが時代はバブル真っ盛り。最盛期には私一人で13案件を抱えるまでになり、午前中はA現場、午後はB現場、設計は夜と、やはりここでも寝る暇がないほどの忙しさでした。このころからアナログ設計(手書き)は終焉を迎え、次のプロジェクトからCADと目標を設定し、設計部員全員が夏休みを返上し、振りハチマキをして「やいのやいの言いながら設計を完成」させたときは感無量でした。



建設業経理士・経理事務士試験案内

財団法人 建設業振興基金 建設業経理検定試験センター
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-2-12
TEL:03-5473-4581 URL: hppp://www.kensetsu-kikin.or.jp/gyom2/

上期試験 第4回建設業経理士検定試験(1・2級)

申込受付期間	平成20年5月15日(木)~5月31日(土)
試験日	平成20年9月7日(日)
合格発表日	平成20年11月10日(月)

下期試験 第5回建設業経理士検定試験(1・2級)

第28回建設業経理事務士検定試験(3・4級)

申込受付期間	平成20年11月10日(月)~11月30日(日)
試験日	平成21年3月8日(日)
合格発表日	平成21年5月11日(月)

1・2級造園施工管理技士試験案内

財団法人 全国建設研修センター 造園試験課
〒100-0014 東京都千代田区永田町 1-11-30 サウスヒル永田町ビル
TEL:03(3581)0139 URL:http://www.jctc.jp

1級造園施工管理

申込受付期間	平成20年5月22日(木)~6月5日(木)
試験日及び合格発表日	学科試験 試験日:平成20年9月7日(日) 合格発表日:平成20年10月16日(木)
	実地試験 試験日:平成20年12月7日(日) 合格発表日:平成21年3月6日(金)
試験手数料	学科試験:10,400円
	実地試験:10,400円

2級造園施工管理

申込受付期間	平成20年5月22日(木)~6月5日(木)
試験日及び合格発表日	試験日:平成20年11月16日(日) 合格発表日:平成21年3月6日(金)
	学科・実地試験:10,400円 学科試験のみ:5,200円 実地試験のみ:5,200円