

# コンテ

## 2007.12



### 憤せざれば啓せず

先日、山形新幹線で車内販売員をされている齋藤泉さんの講演を聞きました。

齋藤さんは、短大在学中、日本レストランエンタプライズ(株)(旧 日本食堂)に山形新幹線つばさレディー第一期生として新幹線車内販売員のアルバイトで入社。都内短大を2校卒業した後もアルバイトという2ヶ月更新の契約で山形新幹線を中心に車内販売に従事しています。

齋藤さんは3時間半の山形新幹線で片道187個の駅弁販売の記録を持っています。

山形新幹線の定員は350名程度です。なんと乗客2人に1人が齋藤さんからお弁当を買ったことになりました。

売れ行きがよくない「すきやき弁当」がありました。齋藤さんはそのお弁当をなんとか売りたいと思い、弁当会社の社長にかけあい、温泉卵をつけたり、パッケージを変えたりと改善案をしました。その結果、月間500個しか売れていなかった弁当が、月間7000個売れるようになったのです。

また、齋藤さんは1乗車あたりの売上26万円の記録を持ちます。通常は8万

円程度ということですから、3倍ということになります。

どうしたらそんなに売ることができるのでしょうか。

齋藤さんは、できるだけお客様との接点を増やそうと考えました。通常販売員は3往復しますが、齋藤さんは6往復以上します。そのために、お客様におつりを渡す時間の短縮をしました。一瞬にして正確につり銭を出すのです。

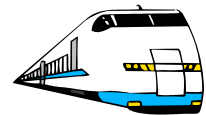
「憤せざれば啓せず、忤せざれば発せず」ということばがあります。憤り、発奮、感動の心がなければ、導き啓くことができ

ないという意味です。

齋藤さんは、弁当が売れない、お客様との接点を増やしたい、そしてアルバイトという立場に対する「憤」の気持ち、これらの行動のもとになっていると感じます。

「憤」の気持ちを持ち続けたいものです。

降旗達生



### 社会保険労務士が教える 得するいい話 第1回 労災 通勤災害

ちょっと

Bee パートナース  
社会保険労務士事務所  
青井 由生子



今年もあとわずか、年末にかけて忘年会でスケジュールがいっぱいという方も多くいらっしゃるでしょう。そうした会社主催の飲み会において、飲酒運転を禁止することについては十分注意をされていることと思いますが、ほかにはどんなことに気をつけるべきでしょうか。今回は労災の通勤災害についてお話したいと思います。

先日こんな相談をお受けしました。Aさん(20代男性)は来年結婚が決まったので、最近になり同棲を始めて結婚準備を整えていました。会社へは挙式・入籍後に住所変更を届出ようと思っていたので何も報告していませんでした。そんな矢先、バイクで通勤途中に車と接触し重傷を負ってしまったのです。障害が残るとのことで労災申請をしたいのですが、可能でしょうか?という相談でした。

通勤とは「就業に関し、自宅と就業場所との間を、合理的な経路及び方法により往復すること」ですので、ここで問題になるのは新居が自宅と認められるか?という点です。Aさんは新居の住所を会社に届出せず、住民票も移していませんでした。労災を認定する監督署は会社への届出には関係なく実際の事実を調査して判定してくれるのですが、会社への届出と住所が違っているということになる

と新居から会社へ通っていたということを客観的に証明することが必要となるのです(今回のケースでは、例えば引越し業者の領収書とか新居近くの領収書など)。

こうしたことを一つずつ証明していると認定までに時間がかかるので、今回はまず労災以外の保険の請求を先行させ、証拠が揃えば労災も視野に入れていくということになりました。

飲み会の帰りに会社に近い同僚の家に泊めてもらって、翌日そこから出勤をするという社員さんはいませんか?もしも翌日通勤中に事故に遭っても通勤と認められませんか?また、Aさんのように結婚前に一緒に住んだり、反対に別居したりといった場合、会社へ住所変更を届出ることになっていますか?たかが住所届、ではありますが、小さなことが我が身や社員さんを守ることになるのです。

まっすぐ家へ帰りましょう!住所が変わったら速やかに会社へ報告しましょう!それから、交通事故は加害者にも被害者にも成り得ることを肝に銘じて、社員が保険に加入しているか是非今一度確認してください。そして万一事故が起きてしまったら、何となく聞いた話で判断せず、どうぞ専門家にご相談下さい。



### 若手社員のための基本マナー 第9回

#### マナー・接遇(敬語の用法)



敬語の使い方は、その人の社会人としての常識を測る尺度になります。尊敬語と謙譲語を間違えずに正しく使うことが大切です。

㊦「とんでもございません」とよく使いますが、これは間違いです。正しくは、「とんでもないことでございます」です。「とんでもない」は、「はかない」などと同じ一つの言葉なので「とんでも」と切り離して使うことができません。



普通の言い方	尊敬語	謙譲語
する	なさる	いたす
言う	おっしゃる	申す
与える	賜う、くださる	差し上げる
食べる	召し上がる	いただく
見る	ご覧になる	拝見する
聞く	お耳に入る	伺う、拝聴する
いる	いらっしゃる	おる
行く	いらっしゃる	参る、伺う
来る	いらっしゃる おみえになる	参る
訪ねる	いらっしゃる	おじゃまする
思う	お思いになる	存ずる
知る	—	存じ上げる
会う	—	お目にかかる

## コンクリート診断士講習会案内

社会資本としてコンクリートは、ストックとしてすでに90億m<sup>3</sup>と膨大な量に達しています。これらのコンクリートは年月を経ると、いろいろな要因で劣化がはじまりますが、適切な処置を講ずることにより構造物としての寿命を延ばすことが可能です。

コンクリートを診断し、補修・補強を行うことによって先人が築いた貴重な財産を永く供用していくことは、これからの我々に残された務めといえます。21世紀は、新設よりも維持の時代となります。そのための技術者を早急によろせいすることが社会のニーズになっています。

コンクリート診断士は、社団法人日本コンクリート工学協会が実施する講習会を受講し、その後試験を合格することによって相応のレベルのコンクリート診断・維持管理の知識・技術を保有していると認定され、さらに登録したものに与えられる名称です。

### 2008年度コンクリート診断士講習会

開催地	期日	定員	会場
名古屋	4月14日(木) ~ 18日(金)	550	名古屋市公会堂 名古屋市昭和区鶴舞1-1-3 TEL 052-731-7191

#### 受講申し込み期間

2008年1月10日(木)~1月31日(木)  
会場の定員になり次第締め切ります。

詳しい内容は右記にてご確認  
ください。

本講習会を受講しないと試験を受けることができません。

社団法人 日本コンクリート工学協会  
〒102-0083  
東京都千代田区麹町1-7  
相互半蔵門ビル12F  
Tel: 03-3263-1571  
Fax: 03-3263-2115  
http://www.jci-net.or.jp