

コンテク

2007.7

ハタウェブ・ドット・コム www.hata-web.com

萌し(きざし)と、兆し(きざし)

家電メーカーのシャープは、液晶技術で他所の先をいっており、三重県亀山工場はその一大生産拠点となっています。

時は遡りますが、1970年、大阪万博が開催されました。関西に本社をもつシャープは展示館を出すことを要請されました。しかし、当時の経営者はそれを断りました。そして、技術開発に資金を投入しました。それが、現在の液晶技術となりシャープの好業績を支えています。

「萌し(きざし)」ということばと、「兆し(きざし)」ということばがあります。

「萌し」とは、次のような意味です。梅のつぼみが膨らみ、若葉の緑がまぶしくなると、誰の目にも春が近づいていることがわかるようになります。そういう五感に感じる変化を「萌し」といいます。

これに対して、「兆し」とは、次のような意味です。

12月の冬至を境として、6月の夏至

まで昼の時間が少しずつ長くなり、徐々に夏に近づいていることとなります。しかし、実際に、体を感じる温度はまだ下がっており、実際に春が近づいていると感じることはありません。

このように五感に感じない本質的な転換の事を「兆し」といっています。

企業経営において、「萌し(きざし)」を感じる時には時すでに遅く、機会があればチャンスロスに、脅威であ

れば、取り返しのつかないことになっていきます。

シャープの例のように、いかにして本質的な転換時期である「兆し(きざし)」を感じるかが、企業成長の要諦です。

降旗達生



ISO14001 外部審査を終えて思う事

2年前の11月から人事異動の関係で、急遽、ISO9001の担当からISO14001の担当へ変更になりました。引継ぎもあまりなかった関係で、バタバタしながら、1月のマネジメントレビューから6月の更新審査までの間、自分の力量もなく、システムを維持するのがやっとの状態でした。

そして、迎えた更新審査。前回の審査員から新しい審査員へ変わったことによるISO14001:2004規格解釈の変化、以前からのシステムの不具合、そして、審査員からの辛口のコメントもあいまって、審査では散々な目に遭いました。全体システム審査(環境管理責任者の審査)の1日を長〜と感じた事は、言うまでもありません。正直、凹みました。

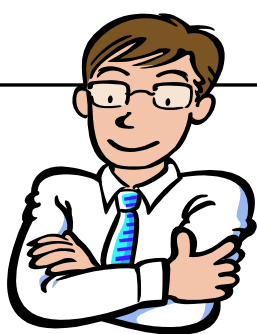
その経験を踏まえ、来年のサーベランスまでには、更新審査結果報告書の所見欄に書かれた項目を全て改善してやるぞという意気込みでシステム更新に励みました。

今回、大きくシステム変更した項目は、著しい環境側面の決定方法、力量教育の方法、順守評価の方法、それぞれに計画書を作って取り組みました。

参考書やいろいろな方から意見を頂き、環境マニュアル・下位文書の改訂を繰り返し、そして、関係者への教育を行いました。審査前までに、環境マニュアルは5回改訂し、良くも悪くもよくやっとなって思いました。

そして、迎えたサーベランス。結果は不適合ゼロに終わりました。昨年に言われた事への対応度は、自称80%の出来でしたが、システムを変更した部分を審査員に見ていただき、システム変更への苦勞に対する称賛及び更なる改善点へのコメントをいただけて良かったです。

今回の経験から言いますと、システム改善が全てうまく行った訳ではありませんが、やはり、その努力も評価してもらえましたし、自分がシステム構築する際の勉強にもなりました。皆さんも外部審査を受審される時は大変だと思いますが、外部審査をどれだけうまく使えるかは、受審側の対応にもかかっていると思いますので、日々システム改善に励んで行きましょう。



積水ハウス株式会社
ISO推進室 課長
森内 廣弘

認証取得で責任感 高まる

株式会社丸八テント商会
取締役 統括部長 梅本秀隆

商店建築(オープンテラス等)から野球場や駅舎のドームまで手掛けるテント(膜構造)工事業の丸八テント商会は、2007年4月にISO9001を認証取得しました。品質管理責任者として、全体の取りまとめを行いました梅本秀隆さんにインタビューしました。

1.ISO取得のきっかけ

自社製品の顧客満足度をどうすれば向上できるかを正しく認識し、今まで以上にお客様から信頼を高めたいと思ったからです。

2.推進活動で苦勞された点、注意された点、印象に残った活動など

どのようなマニュアルが当社にとって最適なモノになるか、試行錯誤を重ね、作り上げていく課程で苦勞しながらも社員一同がより深くISOを理解することができました。

3.社員の推進活動中の様子

キックオフから認証取得までの取組期間が4ヶ月間と短い期間でしたが、推進委員が中心となって課題を決められたスケジュール通りに提出するなど、踏ん張りがありました。

4.良かった点

社員それぞれの部署の責任と権限がより明確になって、以前からの課題でした5Sが徹底されるようになりました。また、新入社員に対して手順を一貫して説明できるようになり、理解度も速くなりました。

5.今後の活動目標

月1回の品質会議においていろいろな問題が提起されるようになりましたので、それらを元により一層の品質向上につなげたいと思います。また、認証取得をキッカケとして、今後の営業活動に活かしたいと思います。

~会社概要~

株式会社丸八テント商会
代表取締役 佐藤 均
名古屋市中区栄5丁目7番10号
TEL:052-251-6731 FAX:052-251-6558
URL:<http://www.08tent.co.jp/>



労働安全コンサルタント試験案内

筆記試験

試験日 平成19年10月22日(月) 10時~16時半まで
試験地 北海道安全衛生技術センター、東北安全衛生技術センター
中部安全衛生技術センター、近畿安全衛生技術センター
中国四国安全衛生技術センター、九州安全衛生技術センター
東京都内(都市センターホテル)

受付期間 平成19年7月9日(月)~8月8日(水)

試験結果 平成19年12月下旬発表予定

口述試験

試験日 大阪:平成20年1月22日(火)~1月23日(水)
東京:平成20年2月5日(火)~2月7日(木)
あらかじめ日にちを指定する

試験地 大阪:大阪市内(エル・おおさか)
東京:東京都内(都市センターホテル)

受付期間 筆記試験全免除者のみ
平成19年11月1日(木)~11月16日(金)

試験結果 平成20年3月下旬発表予定

財団法人 安全衛生技術試験協会

〒101-0065
東京都千代田区西神田3-8-1
千代田ファーストビル 東館9階
TEL 03-5275-1088
FAX 03-5275-1097
URL <http://www.exam.or.jp/>