

ニューヨークに学ぶ

鳥インフルエンザの問題が、毎日のように新聞を賑わせています。特に、当事者の狼狽ぶりがテレビに現れ、それをいたぶるようなアナウンサーの音がむなしく響きます。また、ブロードバンド接続会社や、テレビショッピング会社の個人情報漏洩問題も、当事者の対応の遅れが問題となっています。昨年のコンビニエンスストアの個人情報漏洩の処理には、500億円かかったそうです。

一方これらの事例に比べ、ニューヨークの無差別テロの際、ニューヨーク市長の迅速かつ適切な対応は記憶に新しい事です。

これらの違いは、リスク管理に対する認識の違いです。リスクをあらかじめ想定して、事前にその対応を決めているかどうかで、有事の際の対応が全く異なるのです。

さて、リスク管理(広義)には次の2種類あります。
リスク管理(狭義): 事故や危機がなるべく起きないように対処する活動(事前活動)
危機管理: 事故や危機が発生した後その被害を最小限にするための活動(事後活動)
建設現場で実施しているKYK(危険予知活動)は、労働災害に関するリスク管理(狭義)活動といえます。
さて、企業で発生するリスクには、次の5種類あり

ます。
財務(与信管理等)
情報(個人・ビジネス情報の漏洩等)
人事(労務管理問題等)
環境問題
労働安全衛生問題
また、リスクの大きさの評価は「リスク値=発生確率×被害規模」で算定することにより行います。

世の中がますます複雑になりました。社員さんを守り、お客様を守り、社会に貢献し続けるために、「リスク管理」は欠かせません。(降旗 達生)

愛知県の補助金・助成金の概要

組織名	部署名	問合せ先	補助金・融資制度等
春日井市	経済振興課	TEL:0568-85-6246 FAX:0568-84-8731	ISO9000・ISO14000 シリーズの認証取得に伴う審査登録費用の50%、限度額200万円(1企業で1シリーズ1回限り)
豊田市	産業労政課	TEL:0565-34-6641 FAX:0565-35-4317	中小企業の認証取得費補助(限度額50万円、1/3補助)
愛知県	中小企業金融課	TEL:052-961-2111 FAX:052-954-6924	経済環境適応資金・環境問題対応資金(認証取得支援融資:1億円、年1.6%以下)
一宮市	経済振興課	TEL:0586-73-9111 FAX:0586-73-4820	中小企業の審査登録経費補助(100万円、1/2補助)
小牧市	商工課	TEL:0568-76-1134 FAX:0568-75-8283	中小企業の審査登録料の補助(限度額150万円、1/2補助)
名古屋市	名古屋市中小企業振興センター 振興課	TEL:052-735-2100 FAX:052-735-2104	中小企業の研修・マニュアル作成・審査料補助(限度額60万円、1/2補助平成15年度の受付終了)
高浜市	環境経済課	TEL:0566-52-1111 FAX:0566-52-1110	中小企業の審査登録・コンサルティング費用補助(限度額50万円、1/3補助)(ただし平成14~16年度)
刈谷市	商工課	TEL:0566-62-1016 FAX:0566-27-9652	中小企業の審査登録費用補助(限度額100万円、補助率1/2)申請書提出期限(平成17年3月31日までに補助金交付申請書を提出)
豊橋市	環境政策課	TEL:0532-51-2417 FAX:0532-56-5126	中小企業のISO14001、及び9001の新規認証取得事業への補助(限度額100万円、1/2補助)
三好町	環境課	TEL:0561-32-8018 FAX:0561-34-4189	中小企業の認証取得審査登録費への補助(限度額50万円、補助率3分の1)
東郷町	環境課 農政商工課	TEL:0561-38-3111 FAX:0561-38-0066	中小企業の認証取得費用の補助(限度額30万円、補助率4分の1(審査登録経費総額))

平成16年1月末日現在

あくまでも概要です。詳細は各市町村の問合せ先へご確認ください。

上記以外にも助成制度がある可能性もありますので、上記の表以外の市町村でも念のためご確認ください。

計画段階で申請しないと補助が受けられないなどの条件がある場合がありますので、早めにご確認ください。

報連相コンサルタント滝澤道幸の報連相なんでも相談室

第3回 人間関係編

前月号(2月号)に引き続き、Sさんからの質問に滝澤がお答えします。

『直属の上司(部長・課長)からは仕事を頼まれるし、お局様からも仕事を頼まれます。はっきり言ってさばききれません。でも、お局様の頼まれ仕事を断ることは絶対にできません。断ったら、とてもじゃないけどこの会社にいることができません……。どうしたらよいのでしょうか?』

あなたは果たして、ダレのために仕事をしているのでしょうか?
お分かりでしょう。タテマエ、理由はどうあれ、あなたは、「Tさん(お局様のため)」の仕事になっていたように見えます。
全くもって当たり前のことですが、仕事・報連相は、「お客様に満足して買っていただくため(お客様のため)」に行うものです。

ちまたの本には、「トップや上司の仕事をしやすくするために…」と書いてあるため、新人研修以来、このことをそのまま鵜呑みにしている人がほとんどですが、本来、「お客様にお役に立つために、上司に正しい判断・指示をもらい行動するために報告する」と言わなければ誤解を招きます。「トップのための報告」になってしまつて大問題を起こしたT富士の事件。まだ記憶に新しいですね。

以上は、報連相の原則論です。現実には大変な思いをしているSさんに、「お客様のための報告・連絡・相談を」とアドバイスするのは簡単ですが……

Sさんは、本当は、「自分のための」「自分の立場を守るため」の仕事・報連相になっていたのでは、と想像します。

「とてもじゃないけどこの会社には、いることができません。」という言いかたが気になるのです。Tさんに、この弱みを見つかされていたことでSさん自身が物事ははっきり言えなかったことに、現状をわくした本当の原因があるように思います。

Sさんへのアドバイス

ちょっとキツイですが、

- ・ 「結局、自分のための報連相だった」ことを自覚しつつ、
- ・ 仕事(チームワーク)・報連相は、相手があつて成り立つものとの原点に立ち返り、
- ・ お客様のため、自分以外の人のための報連相に、

していかけてください。こうした意識・考え方に変わって進んでいけば、だんだんとTさんに言うべきことを言えるようになっていくはずですよ。
なんといつても、「自分のため」でなく「人のため」なのですから。

技術士試験(一次・二次)受験申込みが 始まります

技術士第一次試験受験申込み期間及び試験日	
受付期間	平成16年4月26日(月)~5月14日(金)
受験手数料	11,000円
試験実施日	平成16年10月11日(月・祭日)

技術士第二次試験受験申込み期間及び試験日	
受付期間	平成16年4月1日(木)~4月12日(月)
受験手数料	14,000円
試験実施日	平成16年8月7日(土)・総合技術監理部門必須科目 平成16年8月8日(日)・総合技術監理部門を除く技術専門 ・総合技術監理部門の選択科目

二次の試験実施日は、筆記試験の日にちのみ掲載しています。

一定の学歴又は一定の国家資格の保有者は試験が一部免除されるものがございます。ご確認ください。

受験申込書の請求、その他問合せは 社団法人日本技術士会HP <http://www.engineer.or.jp/> にて詳細をご確認ください。