

## 「たった一言」

浅田次郎氏の著書に「歩兵の本領」(講談社出版)という書籍があります。この書籍によると、強い組織作りは、弱者を助けるところから始まるといえます。

自衛隊は、万が一戦争となれば国民を守りぬかなければならないために、強くなければならないという宿命を負っています。ところが、自衛隊は、優秀な隊員が集まったエリート軍団を作ることを目指しているのではなく、ダメな隊員がいけない組織を目指しています。そして、このような組織が、「強い組織」だといえます。

自衛隊には様々な訓練があります。その中に、10人が一つの班となって重装備で10キロを走るという訓練があります。その班の成績は、最後にゴールした人の成績で決まります。ですから、隊員は必死でもっとも遅い隊員を

全員力を併せて助けるのです。

たった一人が捕虜としてつかまると、そこから情報が漏れ、士気が低下し戦いに敗れてしまうこともあります。それは、自衛隊の場合、国の滅亡に繋がるのです。ですから、戦いに負けない「強い組織」を作るためには、まずはダメ隊員、弱者がいけない組織にする必要があるわけです。

たった一つのクレームが大問題に繋がります。たった一つの瑕疵工事がこれまで築き上げてきた信用を失墜させます。たった1本の電話をしなかったことで逸注に繋がります。たった一言が足りなかったばかりに、辞めていく社員さんがいます。たった1枚のハガキを書かなかったばかりに、リピート受注を他社にさらわれます。

「たった一つのこと」を全員がしっかりとやり切るために、お互いがフォローをし合える「強い組織」を作りたいものです。(降旗 達生)

## バブルのない領域は? ①

平成2年の株価暴落以来、「バブルが崩壊した」という言い回しがよく使われます。その後、土地価格の崩壊、低価格競争、デフレ経済と続き、あらゆるものの価格が崩れていきました。しかし、唯一価格が崩れず「バブル崩壊」に至っていない分野があるのです。それが、人件費です。賃上げ率が毎年低下したり、中には減給になるサラリーマンがいるものの、日本人の平均給与は世界一のレベルで、値崩れしていないのです。

一方、経済のグローバル化で安い海外製品がどんどん輸入され、多くの製品単価は下がり、利益幅は下がるばかりです。そんな中で、日本人の人件費だけがバブル状態を固定できるのでしょうか? 人件費も、業績に応じた変動費的な要素を入れないと経営が成り立たなくなっているのが実態です。

人事コンサルタント 村田 元夫

## お客様の声

今回は  
石川管工株式会社様

今回は、石川管工株式会社 代表取締役 石川 敏明様よりお話を伺いました。

『ISO9001 認証取得にふみきったきっかけは何でしょうか。』

トヨタグループの取引先から、ISO14001 認証取得の要請はありますが、同業他社はISO9001 取得活動に取り組みはじめています。当社としては、環境よりも品質を優先的に重視し、組織体制強化と社内の改善をはかっていたように思いました。

『取得活動中もっとも苦労されたことを教えてください。』

当社は、2 グループの組織体制であり、スムーズに取得活動できるように事前に準備を整えました。また、将来の事業活動の運営を担っていく人材を推進メンバーとして任命することに配慮しました。特に、年齢、職性、性格のバランスを考えて新入社員も推進メンバーとして加えました。

『取得活動において社内でのどのような変化がありましたか。』

建設業界の厳しい競争の中、会社をレベルアップしていくためには社内のシステムを標準化して社内の意思を統一する必要があります。しかし、今まではなかなか形にすることができませんでした。今回、認証取得活動を通して、社長として自らの姿勢を示すことにより、自分の意思を社内に伝えることができたことをうれしく思います。

『ISO9001 認証取得後も、継続してコンサルタントを交えて勉強をしようとお考えになった理由をお聞かせ下さい。』

ISO9001 は、取得してからが本当のスタートです。取得後、構築したシステムを社内に徹底して浸透させ、当社のルールとしてISO を運用し会社のレベルアップをしていこうと思っています。また、業務においてさまざまなチェックをしていくこと、社員の教育を継続的に続けていくことが大切だと考えています。

『今後の抱負をお聞かせ下さい。』

建設業界は、地味な仕事と体質ではありますが、今後、人員と資源が整いチャンスがあれば新規事業にもチャレンジしていきたいと思っています。そのためにも、個人が自分自身でアイデアを出し、自分自身で新規事業開拓していくような社風を創造していきたいと思っています。



ISO9001 認定登録日: 2003年7月15日  
審査機関: BL  
取得期間: 約9ヶ月  
ISO 会議回数: 13回

## 第15回 VE リーダー認定試験(2003年度 後期)の受付が始まります

### 受験申込み期間及び資格の内容

期 間	2003年11月4日(火)~2003年11月28日(金) (11月28日消印有効)
受 験 料	21,000 円
試 験 日	2004年1月17日(土) 14:00~16:00
合格発表	2004年2月下旬頃
受験資格	受験する年度の3月31日時点で満20歳以上であること。 12時間以上のVE研修の受講をしている方。
主 催 (お問合せ先)	〒154-0012 東京都世田谷区駒沢1-4-15 真井ビル6F 社団法人日本バリュー・エンジニアリング協会 (略称: 日本 VE 協会) TEL: 03-5430-4488 FAX: 03-5430-4431

受験資格等詳細は・・・ <http://www.sjve.org/sjve.org>