

毎日「やりきる」

ある関西に本社があるお米屋さんの社長のお話です。昭和40年代に創業したこの会社の社長は、創業時に次のような目標を立てました。

20年で日本一の米屋になる。そのために10年で近畿一の米屋になる。そして、3年で地域一、1年で市内一になるというものです。

この目標から逆算すると、1ヶ月の売上目標、1日の売上目標が決まってきます。大事なことは1日の売上目標分のお米を毎日「売りきる」ことです。それがかなわなければ20年で日本一という目標を達成することはとうてい無理です。

社員5名で、その日の売上目標のお米を車に積んで、1件1件訪問して売っていきます。20時にお店に社員さんが帰ってきますが、売りきってこない日が多いのです。その時社長は、社員さんが売り残したお米をすべて自分の車に積んで再び売りにでかけます。どうしても売れきれない時でも「おいしくなければお金は要

高い目標と一日一日の積み重ねが大切であると私たちは考えます。

りません。一度食べてみてください」と話して、とにかく目標の数量分はすべてお客様のところに「置ききる」のです。

高い目標と1日1日の積み重ねの結果、現在年商180億円のお米屋さんになっています。

私は、建設会社の現場所長が、簡単には届かない高い目標と「やりきる」という強い気概を持つことこそが、現在の逆境に打ち勝つ道であると考えます。自分で立てた利益目標を守るために、1日1日をきちんと「やりきる」ことが10年後の会社や自分を作るのです。目標が容易に達成できるものであったり、2㎡や3㎡も生コンクリートを余らせたり、図面を書くのが遅れて大工さんを手待ちにさせることは問題外です。お客様から変更金額をもらいきれないとか、協力業者に支払い金額の増額を泣きつかれると断りきれないというの、やはり「やりきる」気概に欠けています。

「目標を達成できないと腹をかつきる」覚悟さえあれば、必ず原価は下がるし、その方法は無限にあります。

(降旗 達生)

緊急特集!

VEってなに?

今年にはVEL試験が年2回実施となったことと、企業様のコスト意識が例年になく強いせいで、VEへの関心がとても高まっています。VEリーダー試験の内容や、VEの知識は何に役立つのか?などのお問合せが数多く寄せられています。

今回は「VEってなに?」という疑問に対し、特集を組みました。

VE (バリュー・エンジニアリング) とは、経営資源の有効利用をはかることによって、社会貢献を果たす方法論とみなされています。つまり、VEの基本的な考え方は、モノやサービスの機能とコストのバランスを改善することによって価値の向上をはかることです。

$$V \text{ (価値)} = F \text{ (機能)} / C \text{ (費用)}$$

VEによって得られる効果

お客様に対して

工事物件のコスト削減や機能向上による価値の高い提案をすることによる顧客満足を提供します。

建設会社に対して

適切なコストダウンによる利益を確保するとともにコミュニケーションと組織の活性化、創造性あふれる企業風土づくりに役立ちます。

VE活動に参加した社員に対して

創造力の発揮や目的指向の思考力が身に付き、仕事や生活のあらゆる場面で応用できるようになります。

VEリーダー資格は『手段』であり、場当たりのコストダウン戦術ばかり追わずに、明確な戦略のもとに資格取得者を有効活用して頂きたいと思えます。

エコ事業所認定されました!

ハタ コンサルタント株式会社は、平成15年5月19日付けで名古屋市よりエコ事業所認定(認定番号00158)をなされました。今後、環境保全セミナーの開催やISO14001 認証取得支援など、環境配慮活動をますます推進いたします。

労働安全・労働衛生コンサルタント試験申込の受付が始まります!

受験申込み期間及び受付場所

期 間	平成15年7月14日(月)から8月8日(金)まで (郵送の場合は、8月8日の消印のあるものまで有効)
申請提出先	(財)安全衛生技術試験協会 〒101-0061 東京都千代田区三崎町1-3-12 水道橋ビル8F
提出方法	①簡易書留で郵送 ②(財)安全衛生技術試験協会本部に直接持参。 受付時間9:30~16:30(但し、土・日・祝日は休業)
試 験 日	平成15年10月27日(月) 10:00~16:30

*上記は筆記試験の申込み日、試験日実施日が記載してあります。一定の資格又は経験により筆記試験の全部又は一部を免除されることがあります。

試験の詳細は 財団法人安全衛生技術試験協会 HP <http://www.exam.or.jp/>

お客様の声

今回は
株式会社石井設備工業 様

ISO9001 認証取得された 株式会社石井設備工業 様(東京都北区)にお話を伺いました。

『ISOを取得しようと思ったきっかけを教えてください?』

東京都北区役所がISOを取得したためと、社内体質改善のためです。

『ISOを推進する際、もっとも苦労したことは何ですか?』

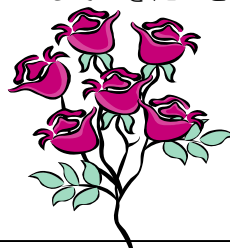
会社の通常業務時間外に活動を行うことが多かったことです。年度末だったため、現場が忙しかったためです。

『逆にISOを推進してよかったことは何ですか?』

会社のムダが少なくなりました。特に、お客様への修理金額の請求漏れ及び在庫整理等が皆無になったことは、思わぬ成果です。

『最後にこれからの抱負をお聞かせください。』

これからも会社がよくなり、お客様と社員さんが幸せになるよう努力していきたいと思えます。



ISO9001 認定登録日: 2003年3月18日
審査機関: BL
取得期間: 約8ヶ月
ISO会議回数: 12回